

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

Dovolujeme si vás níže informovat o zpracování vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují. Jedná se zejména o nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, ve znění účinném od 25.05.2018 (dále jen „Nařízení“), a dále zákon č. 101/2000 Sb., o zpracování osobních údajů, v aktuálně účinném znění.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu, rozsahu, účelu, právním základu, době zpracování, příjemců vašich osobních údajů a o vašich právech, které s tím souvisí.

Tato informace je uveřejněna na naší webové stránce www.ceylon-way.cz můžete se tak k ní v budoucnu kdykoliv vrátit.

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem vašich osobních údajů je společnost Ceylon Way spol. s r.o., IČO: 08536872, se sídlem V Zahradách 925, Průhonice 252 43, společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 320596 (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce:
 - a. adresa pro doručování: V Zahradách 925, Průhonice 252 43
 - b. adresa elektronické pošty: hello@ceylon-way.cz
3. Správce informuje, že nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 a násl. Nařízení.

1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků společnosti Ceylon Way, kteří je poskytli v souvislosti s nákupem zboží.

2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje (titul, příjmení, křestní jméno, další jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla), včetně unikátních identifikátorů, které vám společnost Ceylon Way přidělila (např. Ceylon Way ID – dále jen CWID)
- Vaše datum narození

- Informace o vašich nákupech od společnosti Ceylon Way a informace o vašich preferencích u konkrétních typů výrobků
- Údaje o platební kartě
- Komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-maily, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích)
- Informace o tom, jak používáte naše webové stránky nebo mobilní aplikaci
- Informace o tom, jak používáte naše webové stránky pomocí cookies nebo podobných identifikátorů. Cookies jsou malé informace ukládané prohlížečem na pevný disk počítače. Umožňují vám orientovat se na našich webových stránkách a nám umožňují nabízet vám takové funkce, jako je například udržení přihlášení k našim webovým stránkám. Další informace o tom, jak používáme soubory cookies a jak je můžete odstranit, naleznete v dokumentu **Zásady používání souborů cookies**.

3. Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- **Pro vyřízení vaší objednávky**

Když zadáte svou objednávku výrobků Ceylon Way, používáme vaše osobní údaje za účelem vyřízení objednávky. Můžeme vás kontaktovat e-mailem nebo SMS, abychom vám poslali potvrzení o přijetí objednávky, o platbě a stavu objednávky. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

- **Abychom vás informovali o našich výrobcích a nabídkách, které by se vám mohly líbit**

Pokud jste se přihlásili k odběru našeho newsletteru Ceylon Way nebo jste u nás již dříve nakupovali, můžeme vám e-mailem nebo SMS zasílat informace o našich výrobcích a nabídkách. Informace, které o vás máme k dispozici (včetně historie nákupů), můžeme využít k vytvoření představy o vašich preferencích, abychom vám posílali informace o výrobcích a nabídkách, které jsou přizpůsobeny přímo vám na míru. Činíme tak proto, abychom naplnili náš oprávněný obchodní zájem efektivně nabízet naše výrobky a pomáhat zlepšit povědomí o produktech Ceylon Way a pomoci vám zlepšit vaše podnikání s Ceylon Way. Na základě informací, které o vás uchováváme, se vám také na internetu může objevovat reklama související s produkty Ceylon Way. Splňuje to naše oprávněné obchodní zájmy efektivního nabízení našich výrobků. Pokud od nás nechcete dostávat marketingová sdělení (např. e-maily), prosím, kontaktujte nás. Pokud komunikujete se společností Ceylon Way zveřejňováním příspěvků nebo zasíláním zpráv v sociálních médiích, můžeme za tímto účelem použít osobní informace obsažené v příspěvcích v sociálních médiích.

- **Pro zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu oprávněných obchodních zájmů**

Mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely, statistické a marketingové analýzy, testování systémů, údržba a vývoj a pro vyřízení Ceylon Way záruky a jakýkoliv dalších práv, ať již ze zákona či ze smlouvy, za účelem vrácení zboží. Můžeme rovněž využít data

z webových stránek, abychom sledovali pohyb na našich stránkách a mohli je vylepšovat. Bude to zahrnovat použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové a auditorské účely. Pokud neexistuje žádná konkrétní právní povinnost, kterou bychom měli splňovat, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem splnění našich oprávněných zájmů při řízení naší obchodní činnosti a zajištění přesnosti a platnosti našich záznamů.

- **Za účelem organizace soutěží**

Organizujeme soutěže a budeme proto potřebovat vaše jméno, kontaktní údaje a další informace, které o vás máme – a to abychom vás mohli do soutěže zařadit a rovněž vás informovat v případě, že vyhrajete. Detailní informace ohledně zpracování vašich osobních údajů za tímto účelem bude uvedeno v pravidlech příslušné soutěže. Zpracování bude probíhat na základě vašeho souhlasu, pokud se rozhodnete do soutěže vstoupit – tento souhlas může být odvolán kdykoliv, kdy nás za tímto účelem kontaktujete, abychom splnili své povinnosti dle příslušných právních předpisů, například povinnost uchovávat daňové záznamy.

Pokud máte námítky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás na e-mailové adrese hello@ceylon-way.cz. Přestože je vaše rozhodnutí poskytnout společnosti Ceylon Way své osobní údaje obecně dobrovolné, pokud nám určité informace neposkytnete, nemusí být společnost Ceylon Way schopna splnit některé z cílů uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Například pokud nebudeme znát vaši poštovní adresu, nebudeme vám moci posílat výrobky.

4. Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se:

- s vedoucími spolupracovníky Ceylon Way
- dalšími společnostmi v rámci skupiny Ceylon Way (seznam těchto společností najdete na www.ceylon-way.cz)
- dodavateli, kteří nám poskytují své služby, aby nám pomohli provozovat naši obchodní činnost a zlepšovat naše služby a zkušenosti zákazníků
- vládními orgány

Údaje budeme takto sdílet pouze pro výše uvedené účely (včetně zapojených dodavatelů ze třetích stran, kteří mohou vůči vám vystupovat jako správci vašich osobních údajů)

Společnost Ceylon Way používá vhodná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů. Náš poskytovatel e-mailových systémů a poskytovatelé IT podpory a údržby IT systémů mají zavedené standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Pokud máte zájem o bližší informace o příslušných bezpečnostních opatřeních, prosím, obraťte se na nás.

Pokud se rozhodnete kliknout pro návštěvu webových stránek třetích stran skrze naše webové stránky, tyto třetí strany mohou zpracovávat údaje o vašem použití našich

webových stránek za použití určitých technologií dostupných těmto třetím stranám – např. cookies. Obdobně – tam, kde se rozhodnete reagovat na obsah Ceylon Way na sociálních sítích, mohou třetí strany shromažďovat údaje o pohybu na sociálních sítích. Údaje získané prostřednictvím těchto třetích stran se řídí prohlášeními o zpracování těchto třetích stran. Tam, kde jste přeměrováni na webové stránky třetích stran přes web Ceylon Way, je Ceylon Way zodpovědný za zpracování vašich údajů touto třetí stranou v případě, kdy tato třetí strana zpracovává vaše údaje na základě pokynů Ceylon Way.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Informace týkající se zpracování objednávek bude společnost Ceylon Way uchovávat po dobu 10 let nebo do uzavření daňového auditu, podle toho, která ze skutečností nastane později. Společnost Ceylon Way může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud jste u společnosti Ceylon Way aktivní. Při rozhodování o tom, jak dlouho uchovávat osobní údaje poté, co přestanete být u společnosti Ceylon Way aktivní, vezmeme v úvahu veškeré trvalé závazky, které můžeme mít (např. uchovávání informací pro účely účetnictví), nebo dobu potřebnou k zahájení nebo obhajobě případných právních nároků. Pokud chcete znát konkrétnější časové lhůty, prosím, kontaktujte nás. Zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně aktivit týkajících se vašeho profilu, ukončíme, pokud máte proti takovému zpracovávání vašich údajů jakékoli námitky, pokud nám oznámíte, že si nadále nepřejete, aby společnost Ceylon Way dále vaše údaje pro účely přímého marketingu nezpracovávala. Rovněž nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu v případě, že jste v minulosti udělili souhlas s takovým zpracováním a tento souhlas odvoláte.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte také právo omezit zpracovávání vašich osobních údajů, převést vaše osobní údaje na jiného správce, pokud to právní předpisy umožňují, nebo nechat vaše osobní údaje smazat v těch případech, kdy právní předpisy neukládají společnosti Ceylon Way nadále vaše osobní údaje zpracovávat.

Pokud máte jakýkoli problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. V případě, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na místní orgán pro dohled nad ochranou osobních údajů.

7. Další informace pro potenciální spolupracovníky

Pokud poskytnete vaše osobní údaje Ceylon Way nebo vedoucímu spolupracovníkovi Ceylon Way za účelem získání informací ohledně toho, jak se stát spolupracovníkem Ceylon Way, tyto vaše osobní údaje mohou být sdíleny s Ceylon Way nebo s vedoucím spolupracovníkem pouze za účelem, abychom vás mohli kontaktovat ve věci možné spolupráce. Toto může být skutečně s využitím elektronických

prostředků, např. emailem, telefonicky, SMS, MMS a prostřednictvím sociálních sítí. Pokud se nestanete spolupracovníkem Ceylon Way, budou vaše osobní údaje vymazány ve lhůtě 90 dní.

8. Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, zašlete, prosím, e-mail našemu pracovníkovi odpovědnému za ochranu osobních údajů na adresu hello@ceylon-way.cz nebo dopis na adresu naší společnosti.

9. Změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Můžeme pravidelně provádět změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Veškeré nové verze tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na našich webových stránkách.